

IMEI Nummer von Mobiltelefonen

Was ist eine IMEI Nummer?

"International Mobile Equipment Identity" ist eine 15-stellige Seriennummer, anhand der ein Mobilfunkgerät, ähnlich wie die Fahrgestellnummer eines Autos, eindeutig identifiziert werden kann. Auslesen kann man die IMEI-Nr durch die Tastenkombination *#06#

Wie sollten Sie vorgehen bei einem Verlust von Ihrem Mobiltelefon?

Anzeige bei der Polizei erstatten!

Im Falle eines Diebstahls sollte das Mobiltelefon als gestohlen gemeldet werden. Den Gesetzeshütern sollte auch die 15stellige IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identification) mitgeteilt werden.

Anhand dieser Nummer lässt sich jedes Mobiltelefon einwandfrei wieder erkennen.

Die IMEI-Nummer lässt sich durch die Tastenkombination *#06# an jedem Mobiltelefon feststellen und sollte gleich nach dem Kauf auf **Find-Back** registriert werden.

Diese ist auch auf dem Typenschild unter dem Mobiltelefonakku und an dem Karton der Mobiltelefonverpackung zu finden.

Mobiltelefon-Karte sofort sperren lassen!

Ein sofortiger Anruf bei Kundenbetreuung des Anbieters muss deshalb die erste Maßnahme sein.

Dort kann die SIM-Karte gesperrt und eine neue SIM-Karte bestellt werden.

Denn es kann zu Schwierigkeiten mit dem Provider kommen, wenn ein Unbefugter Gespräche über das Mobiltelefon führt.

Die eventuell anfallenden Gesprächs- und Verbindungskosten muss nämlich der Kunde tragen.

Deshalb sollte die abhanden gekommene SIM-Karte sofort gesperrt werden, auch wenn es zusätzlich eventuell ein paar CHF / Euro / USD kostet.

Um die SIM-Karte sperren zu lassen, benötigen Sie neben Ihrer Rufnummer auch die PUK-Nummer oder das bei Vertragsabschluss vereinbarte Kundenkennwort.

In Ausnahmefällen kann die Karte auch ohne PUK oder Kennwort gesperrt werden. Dann ist allerdings meistens die Zusendung einer Personalausweiskopie erforderlich.

Find-Back bietet Ihnen den Vorteilen, dass Sie an einer zentralen Stelle alle die von Ihnen benötigten Informationen für eine Sperrung Ihres Mobiltelefons verfügbar haben!